

MARCO OPERATIVO DE LA USAER

Tipo de servicio que brinda la UNIDAD DE SERVICIO DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR (USAER)

Apoyo Técnico Pedagógico	Apoyo Técnico Pedagógico: Está conformado por el Maestro de apoyo, Maestro de comunicación, Psicólogo y/o Trabajador Social; su función es orientar y apoyar a docentes y directivos para identificar de manera oportuna a aquellos alumnos que por su condición enfrenten barreras para aprender y participar, evaluar el desempeño de estos alumnos, identificar y proveer los apoyos que requieren, así como elaborar e implementar las acciones que se determinen en el Plan de Intervención. También desarrollan acciones de formación y actualización con el fin de contribuir a que la escuela tenga capacidad de dar respuesta a la diversidad de sus estudiantes.	DGAIR (02 05 2019) Anexos de las Normas Específicas de Control Escolar Relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Promoción, Regularización y Certificación en la Educación Básica <i>Anexo 1, Concepto 7.</i> México, CDMX Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación. Consultado en: https://drive.google.com/file/d/1-nRjgo4CiHT2MtxsOJxB_NFuTiKbAIQQ/view?usp=sharing
--------------------------	---	--

Estrategias de apoyo de la USAER

Estrategia de apoyo de: ASESORÍA	La asesoría es un proceso sostenido de ayuda consentida mediante acciones orientadas a la mejora de las prácticas profesionales. Esta estrategia demanda al docente de la USAER competencias teóricas y prácticas en torno a lo cultural-educativo, lo curricular-pedagógico organizacional, así como un conocimiento de lo jurídico-normativo para su aplicación en los diferentes contextos.	SEP (diciembre 2011) ORIENTACIONES PARA LA INTERVENCIÓN DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE APOYO A LA EDUCACIÓN REGULAR (USAER) EN LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA, Asesoría, acompañamiento y orientación en la escuela, en el aula y con las familias. México, D.F. Dirección de Educación Especial. ISBN: 978-607-95215-6-1, Consultado en: https://drive.google.com/file/d/1zbuLsAp-OmVscrjITpO7SuyKs7-H/view?usp=sharing
Estrategia de apoyo de: ACOMPANIAMIENTO	La estrategia de acompañamiento se concibe como un acto de “estar junto a”, lo cual implica proximidad y cercanía y hace referencia a un docente de USAER cercano, acompañando en los contextos, y ofreciendo apoyo a los sujetos (docentes, directivos, alumnos, alumnas, familias) y en los procesos (gestión, enseñanza, aprendizaje, evaluación, planeación). Esta compañía a los sujetos y a los procesos permite reconocer normas, valores, marcos de referencia, preocupaciones, aspiraciones, resistencias, mitos, rutinas, innovaciones y contradicciones, que configuran prácticas, políticas y una cultura particular en la escuela, en las aulas y con las familias. El despliegue de la estrategia de acompañamiento sólo cobra sentido cuando se “está ahí” en las aulas y en la escuela para identificar, analizar, explicar y nombrar las barreras para el aprendizaje y la participación y, en consecuencia, a aquella población que precisa de apoyos diferenciados o específicos. Significa “estar próximos o junto” a los sujetos en los procesos para actuar en favor de la creación de espacios inclusivos, al concretar el apoyo que se despliega desde la asesoría a través de la colaboración y la corresponsabilidad.	
Estrategia de apoyo de: ORIENTACIÓN	La estrategia de orientación significa la acción de dirigir o encaminar a alguien hacia un fin determinado. La orientación sólo es posible cuando es el producto de decisiones razonadas de manera colegiada y cuando se definen las líneas de acción a llevar a cabo en la escuela y en el aula bajo un clima de igualdad y de colaboración. También permite establecer de manera negociada acuerdos con relación a los propósitos de la asesoría y el acompañamiento, a los tiempos y a la metodología de trabajo a definirse y, al papel de los profesionales, tanto los de apoyo como los de la escuela regular. Estos aspectos contribuyen a mantener la credibilidad y fortalecer la confianza recíproca.	

MARCO OPERATIVO DE LA USAER

La USAER trabaja bajo el modelo de asesoría de colaboración, las características de este modelo de asesoría son las siguientes:

Modelo de Colaboración	La colaboración define un tipo de asesoramiento educativo basado en la interdependencia entre la parte asesora y la parte asesorada. En esencia, la toma de decisiones que afectan a la resolución de problemas es consensual, ejercida por asesor y profesor en condiciones de igualdad de estatus y responsabilidad compartida, siendo la influencia bilateral y paritaria (Day, 1984; Coben y Thomas, 1997). Este modelo de asesoramiento encuentra reflejo en las metáforas del colega o del amigo crítico, alguien en quien se deposita confianza y con quien se puede trabajar en el marco de una relación que es sincera y mutuamente satisfactoria (Holly, 1991)
La relación de ayuda en un modelo de colaboración funcionaría sobre la base de una colaboración genuina y voluntariamente aceptada, en términos similares a como la entiende Hargreaves (1991):	
Espontánea.	La colaboración emerge primariamente de la iniciativa de los asesores y profesores como grupo social, aunque es susceptible de estar apoyada y facilitada administrativamente. De ellos es la idea y ellos son quienes la guían y controlan.
Voluntaria	Las partes implicadas trabajan juntas no por requerimiento externo sino porque sienten y comparten el valor de la colaboración como propio y necesario: construida desde la negociación, enraizada en su experiencia y definida desde la práctica.
Orientada al desarrollo	La colaboración cumple la doble función de reaccionar selectiva y críticamente cuando los coparticipantes deben responder a cambios propuestos desde el exterior y de generar sus propias metas y procesos de cambio. En todo caso, el juicio profesional compartido constituye la base para establecer conjuntamente metas y tareas propias
Generalizada en sus tiempo y espacios	A menudo, la colaboración no es una actividad formalmente planificada que tiene lugar en unos tiempos y espacios predeterminados. Puede ocurrir bajo formas reguladas, pero predominan los encuentros frecuentes e informales que adoptan formas muy diversas y es más la expresión de una cierta inclinación grupal y de un determinado modo de comportarse
Imprevisible.	En tanto que la regulación y control de la colaboración no está centralizada ni sometida a un estricto sistema decisonal, y los coparticipantes actúan discrecionalmente en lo que respecta al desarrollo de la misma, sus resultados son a menudo inciertos y no fácilmente predecibles.
Por lo demás, las metas que vinculan al asesor con profesores o viceversa , tienen que ver directamente con la educación y sus beneficiarios directos: los alumnos o estudiantes. Al servicio de éstos han de ponerse una parte, debiendo orientar su esfuerzo a lograr mayores cotas de equidad, justicia, libertad y emancipación social.	

NIETO CANO, José Miguel, (2001) Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas. En: Jesús Domingo Segovia (coord.) " Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución" , Barcelona, Octaedro-EUB pp. 147-166 Consultado en: https://coleccion.siaeducacion.org/sites/default/files/files/11_nieto_modelos_de_asesoramiento.pdf

MARCO OPERATIVO DE LA USAER

Alumnos **de seguimiento**, beneficiarios directos de la asesoría al docente.

1.- Son alumnos que **presentan condición personal** de discapacidad, trastorno, aptitudes sobresalientes o dificultades severas: de aprendizaje, conducta o comunicación

Alumnos con discapacidad y dificultades severas	Con Discapacidad	Intelectual	DI
		Motriz	DMO
		Auditiva	SO
		Sordera	HP
	Dificultades severas	Hipoacusia	CEG
		Visual	BV
		Ceguera	DM
		Baja Visión	SCG
	Trastornos	Múltiple	DME
		Sordoceguera	DSC
		Mental o Psicosocial	DSCO
		De Conducta	DSA
		De Comunicación	TEA
		De Aprendizaje	TDAH
		Trastorno (condición) del Espectro Autista	
		Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad	

Aptitudes Sobresalientes	Intelectual	ASI
	Creativa	ASC
	Socioafectiva	ASS
	Artística	ASA
	Psicomotriz	ASP

DGAIR (02 05 2019) Anexos de las Normas Específicas de Control Escolar Relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Promoción, Regularización y Certificación en la Educación Básica, **Anexo 7**, México,, CDMX. Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación. Consultado en:

https://drive.google.com/file/d/1-nRigo4CiHT2MtxsOJxB_NFuTiKbAlQQ/view?usp=sharing

2.- debido a su condición se **enfrentan a barreras para el aprendizaje y la participación**.

3.- Son alumnos que **requieren de adecuaciones curriculares significativas o altamente significativas**. A partir un informe de detección inicial se detectó que, presentan un desempeño significativamente distinto con respecto a la media grupal, debido a ello los aprendizajes esperados del grado son muy elevados o resultan poco retadores o atractivos para algún alumno.

“Respecto a este último punto, es importante que los docentes valoren la pertinencia de disminuir o incrementar el grado de complejidad de un aprendizaje esperado considerando las características de los alumnos, así como las estrategias y recursos que han utilizado y que no han dado los resultados esperados” (SEP 2018).

SEP (2018) Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación, **El DUA**, SEP, Ciudad de México. Consultado en:

<https://drive.google.com/file/d/1DXC69ewlAuE9K0Qri5ovxfgSWUMPj3pl/view?usp=sharing>

4.- Son alumnos que **requieren de un proceso de evaluación psicopedagógica**. Las adecuaciones curriculares significativas o altamente significativas se realizan desde la programación, previa evaluación psicopedagógica (García Cedillo, Ismael 2009. Página 156). **García Cedillo, Ismael (2009)** Curso: Educación Inclusiva. Material del Participante, **Bloque 6 Adecuaciones no significativas y significativas**. México D.F, SEP consultado en: <https://drive.google.com/file/d/1PSZVDngGGlxg6JH9Zcv3Rx-LNzSdMWMB/view?usp=sharing>

MARCO OPERATIVO DE LA USAER

Responsabilidades de la escuela en los que la USAER apoya.

- a) El portafolio de Evidencias
- b) Los proyectos escolares para la inclusión
- c) Las 4 prácticas Inclusivas

A).- Conformación del Portafolio de Evidencias del educando que por su condición se enfrenta a barreras para el aprendizaje y la participación.

En caso de que la institución o nivel anterior no cuente con la documentación respectiva, el (la) Director(a) de la institución educativa pública o particular con autorización tomará las acciones necesarias para conformar el Portafolio de Evidencias del educando .	
Informe de detección Inicial	La Detección Inicial debe considerar: a) La condición de discapacidad u otras que podrían afectar el desempeño académico y social del educando. b) Los antecedentes escolares. c) Evaluación inicial o diagnóstica del grupo.
Informe de Evaluación Psicopedagógica	Elaboración del Informe de Evaluación Psicopedagógica: La información obtenida de la Evaluación Psicopedagógica deberá quedar plasmada en el Informe de Evaluación Psicopedagógica. Este documento deberá describir las BAP que enfrenta el educando, sus necesidades específicas y los apoyos y recursos que requiere a nivel individual, escolar y familiar.
Plan de Intervención	Este implica la selección de estrategias, métodos, técnicas y materiales especializados; ajustes razonables; el trabajo colaborativo y asesoría entre docentes, directivos y padres y madres de familia. El Plan de Intervención: • Parte del Informe de Evaluación Psicopedagógica • Establece el papel que desempeñarán los docentes y demás personal involucrado en la atención del educando. • Define las acciones que la escuela en su conjunto deberá implementar para transformar sus prácticas, culturas y políticas en favor de la equidad y la inclusión de este y otros educandos. • Define las acciones específicas para el educando que implementarán los docentes y demás personal involucrado, en su atención. • Es un instrumento de trabajo que se consulta y actualiza continuamente durante el ciclo escolar. • Es un insumo para la planeación cotidiana de los docentes. • Es un insumo en la toma de decisiones del consejo técnico escolar.
En el Informe de Evaluación Psicopedagógica y en el Plan de Intervención se deben señalar los nombres de los profesionales que participaron	

DGAIR (02 05 2019) Anexos de las Normas Específicas de Control Escolar Relativas a la Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Promoción, Regularización y Certificación en la Educación Básica **Anexo 6.** México, CDMX. Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación. Consultado en: https://drive.google.com/file/d/1-nRigo4CtHT2MtxsOjxB_NFuTikbAIQQ/view?usp=sharing

MARCO OPERATIVO DE LA USAER

B).- Los proyectos escolares para la inclusión.

Eje rector 5. Centros educativos accesibles para el aprendizaje y la participación			
Objetivo: Asegurar que la infraestructura escolar, equipamiento y materiales sean accesibles para que los estudiantes puedan entrar, desplazarse, salir, orientarse, comunicarse, participar ya aprender en igualdad de condiciones que el resto de los estudiantes.			
Líneas de acción	Meta 2024	Instrumento de medición	Dependencia y áreas responsables
1. Asegurar que los centros educativos cuenten con un diagnóstico y programa de inclusión escolar, para el desarrollo de culturas, políticas y prácticas inclusivas.	Programa Escolar de Mejora Continua por centro educativo	Programa Escolar de Mejora Continua	SEB/DGDGE SEMS SES

Proyecto escolar para la inclusión. Consiste en la creación de proyectos escolares para la inclusión, con la participación de toda la comunidad educativa que favorezcan el reconocimiento, valoración, promoción y defensa de la diversidad, y que contribuyan a eliminar las BAP, **bajo el liderazgo del director del centro educativo** (página 12)

SEP (2019) Estrategia Nacional de Educación Inclusiva, **Eje rector 5**, Secretaría de Educación Pública, México, CDMX. Páginas: 12, 95. Consultado en: <https://drive.google.com/file/d/1IPfDsix5zw2vtQLBQUzlfMmL11PHM3wW/view?usp=sharing>

C).- Las 4 Prácticas Inclusivas.

1. La eliminación de las BAP Es importante que las escuelas eviten resolver las BAP que consideren con pocas posibilidades para intervenir y que escapen de su responsabilidad; es decir, aunque se debe ser consciente de todas las barreras que pueden enfrentar las escuelas, los docentes o los alumnos, los esfuerzos de la comunidad educativa deben centrarse en trabajar de forma conjunta para prevenirlas, eliminarlas o minimizarlas, poniendo énfasis en aquellas que requieran mayor atención. (SEP 2018. Página 26).
2. El uso de apoyos Se puede entender como “apoyo” a todas las actividades que aumentan la capacidad de una escuela para dar respuesta a la diversidad del alumnado. Un concepto más amplio de “apoyo” implica, además de lo anterior, reducir las BAP y movilizar los recursos disponibles para este fin.. Asimismo, también se habla de apoyo cuando los profesores planifican y evalúan teniendo en cuenta a todos los estudiantes, reconociendo sus intereses, capacidades, aptitudes y experiencias o fomentando la ayuda entre estudiantes, a esto se le denomina aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA); que en otras palabras significa tomar medidas preventivas para evitar, en todo lo posible, que algún o algunos estudiantes no encajen con el modelo de la escuela o la clase que se imparte (SEP 2018. Página 28).
3. El DUA En el ámbito educativo el DUA implica que los directivos y docentes, al momento de planificar una clase y evaluar los aprendizajes de los alumnos, conozcan el currículo en un amplio espectro, es decir, más allá del grado, asignatura o área que les corresponde impartir; que dominen los recursos educativos a su alcance, no solo los libros de texto. Con esta información podrán determinar cómo preparar su clase considerando a todos los niños desde un inicio... Está comprobado que trabajar bajo el enfoque del DUA favorece a todos los alumnos de la clase, no es exclusivo para alumnos con alguna discapacidad o con aptitudes sobresalientes. (SEP 2018 Página 34)
4. Los Ajustes Razonables Los ajustes razonables se realizan porque no siempre será posible diseñar o hacer los productos o servicios de tal forma que todos puedan utilizarlos, es así que existirán algunos que requieran modificaciones o adaptaciones específicas para que puedan ser utilizados por una persona. (SEP 2018. Página 35). En consecuencia, se adoptan cuando la accesibilidad no es posible desde la previsión del diseño para todos, justamente por su especificidad (SEP septiembre 2011. Página 75) Cuando el <i>diseño universal</i> o <i>diseño para todos</i> , no satisfaga las necesidades de accesibilidad de un alumno o alumna en particular, resultará pertinente realizar <i>ajustes razonables</i> (SEP septiembre 2011, Página 76)
- SEP (septiembre 2011) Modelo de Atención de los Servicios de Educación Especial MASEE, 2011. Modelo social de la discapacidad, México D.F. Consultado en: https://drive.google.com/file/d/1fysIEqGB_h_Y2ZnvCln-nikB78-00kiH/view?usp=sharing - SEP (2018) Estrategia de equidad e inclusión en la educación básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación, El DUA, SEP, Ciudad de México. Consultado en: https://drive.google.com/file/d/1DXC69ewIAuE9K0Qri5ovxfgSWUMPj3pl/view?usp=sharing